



CPX

Follow us



Vmoto Soco

www.vmosoco.com



Scan QR code to
download e-user manual

Please do not use bike before you read this manual carefully and know function of it.
Please keep this manual carefully.

INSTRUCTIONS À L'ATTENTION DES UTILISATEURS

Pour votre sécurité, veuillez lire attentivement ce manuel avant de monter sur le scooter et assurez-vous de toujours suivre les instructions ci-dessous :

- 1 Veuillez lire attentivement les informations de ce manuel, comprenant les instructions, précautions et avertissements associés.
 - 2 Vous trouverez ci-après les méthodes de fonctionnement et les mesures d'urgence des scooters électriques CPX.
 - 3 Veuillez prendre connaissance des étiquettes d'avertissement des scooters électriques CPX.
 - 4 Ne pas démonter le scooter et ses composants. Si des remplacements de pièces sont nécessaires, veuillez contacter le service après-vente et le revendeur afin de remplacer les pièces.
 - 5 Veuillez conserver ce manuel avec soin.
-  Tous les paramètres de ce scooter sont conformes aux normes en vigueur. Le concessionnaire n'est pas responsable d'excès de vitesse dû aux modifications du circuit électrique.

CONSIGNES DE SECURITE

Pour votre propre sécurité et celle des autres, veuillez respecter les consignes suivantes :

- 1 Ne prêtez pas votre scooter à des personnes qui ne le maîtrisent pas afin d'éviter des accidents.
- 2 Respectez les lois et les réglementations en vigueur quand vous conduisez sur la route.
- 3 Ne conduisez pas le scooter sur la route quand vous prenez des substances qui réduisent votre vigilance sur la route, (de l'alcool, des médicaments, (etc.) ou en cas de malaise).

CONSIGNES DE SECURITE

- 4 Respectez les règles de circulation et les panneaux de signalisation, transportez des personnes et des objets conformément aux lois et réglementations, et vérifiez à tout moment les conditions des routes et des véhicules environnants pour éviter tout danger.
- 5 Portez des équipements de protection tels que des casques de sécurité, et des vêtements de protection appropriés, tels que des gants et des masques si nécessaire.
- 6 Pour votre sécurité et celle des autres, ne pas utilisez le feu de route dans de bonnes conditions d'éclairage. Une utilisation continue du feu de route pourrait éblouir les autres conducteurs et les piétons les mettant ainsi en danger.
- 7 Veuillez couper le contact immédiatement après utilisation et retirer la clé. Ne laissez pas les enfants jouer avec le scooter.
- 8 Effectuez des vérifications de base avant chaque sortie et effectuez des entretiens réguliers aux centres de service Super SOCO.
- 9 Certaines vérifications sont à effectuer avant de conduire. En cas d'anomalie, veuillez effectuer des réparations immédiates ou faites-le réparer chez un concessionnaire Super Soco.
 - a. Vérifiez l'état de démarrage, d'alimentation, d'éclairage, etc. ;
 - b. Vérifiez si les freins avant et arrière fonctionnent normalement ;
 - c. Vérifier les fixations du guidon et des roues avant et arrière ;
 - d. Vérifiez la pression des pneus.

DÉMARRAGE RAPIDE

- 01 -

Vérification des accessoires



× 2

télécommandes



× 1

rétroviseur



× 1

certificat, manuel d'utilisation



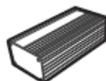
× 2

clés



× 1

clé pour rétroviseur



× 1

chargeur



× 4

caoutchouc en forme de H



× 4

boulons hexagonal creux

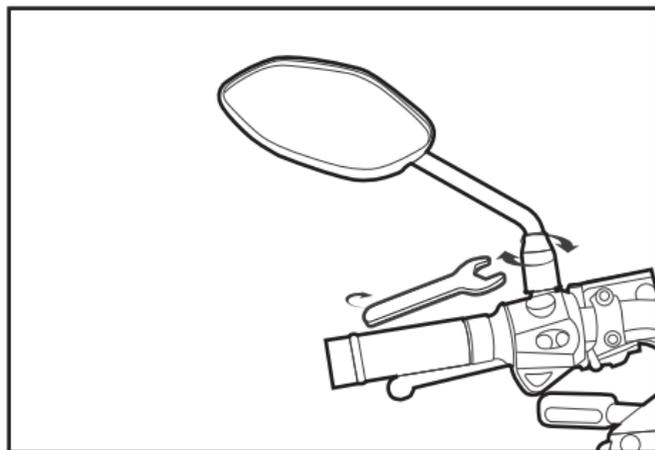


× 1

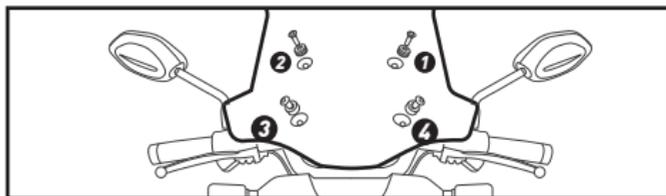
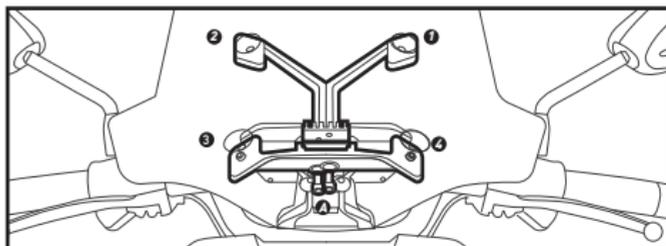
pare-brise

DÉMARRAGE RAPIDE

- 02 -



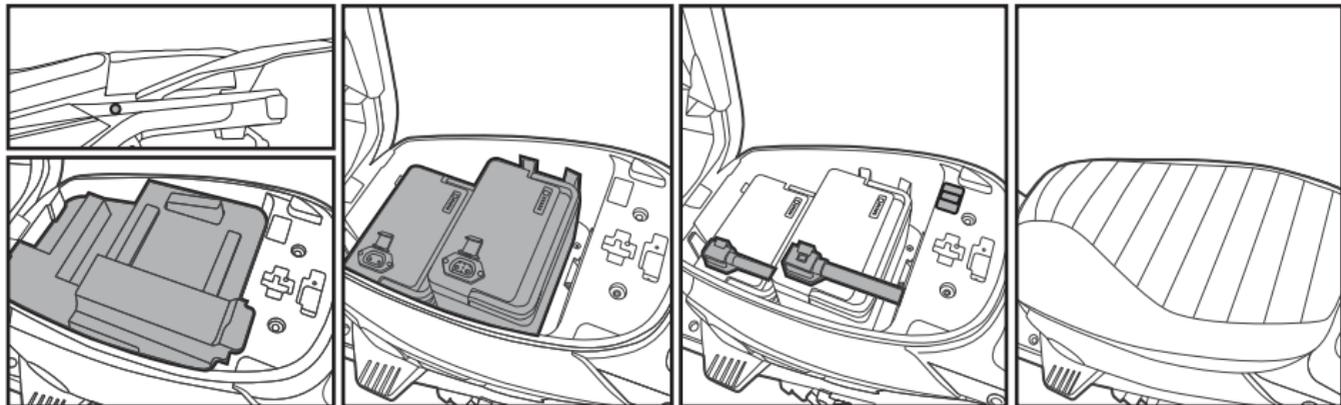
Installez d'abord le rétroviseur, ensuite le pare-brise



Installez le pare-brise , serrez les vis au point A. Installez ensuite les vis aux points correspondant aux numéros et serrez-les.

- 03 -

Installez la batterie



- 1** Ouvrez le compartiment à batterie sous le coussin et retirez la plaque d'isolation.
- 2** Insérez la batterie.
- 3** Branchez la fiche principale et ouvrez le disjoncteur.
- 4** Remettez la plaque d'isolation et le coussin.

DÉMARRAGE RAPIDE

- 04 -

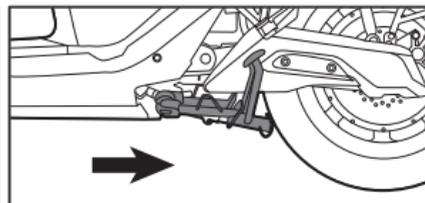
Démarrez le scooter



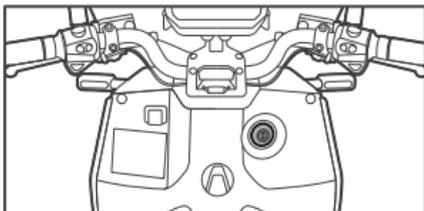
1 Appuyez sur le bouton "Déverrouiller" de la télécommande.



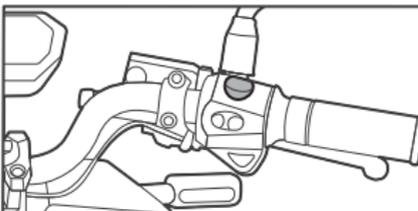
2 Portez un casque.



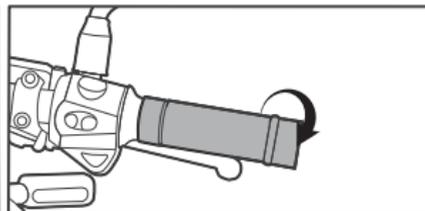
3 Montez sur le CPX et rangez la béquille latérale et la béquille principale.



4 Appuyez sur le bouton « démarrage » de la télécommande ou insérez directement la clé dans le contact et tournez sur ON, le scooter entre à "l'état de mise sous tension".



5 Appuyez sur le bouton « stationnement » pour libérer l'état de stationnement, le voyant de stationnement s'éteindra et le témoin READY s'allumera.



6 Tournez doucement la poignée de gaz pour démarrer.

- 05 -

Téléchargez l'application

Le scooter CPX a une fonction de communication GPRS et peut se connecter avec votre smartphone.

Avec l'application SOCO, vous pouvez utiliser votre smartphone pour gérer votre scooter.

Deux versions sont actuellement disponibles pour système iOS et Android.

Veillez vérifier la compatibilité du système d'exploitation de votre smartphone avant d'installer l'APP.

Systeme iOS: l'application fonctionne avec Apple iOS 9.0 et version supérieure.

Systeme Android: l'application fonctionne avec Android 4.4 et versions supérieure.

Téléchargez et installez l'application SOCO (QR code).



SUPERSOCO

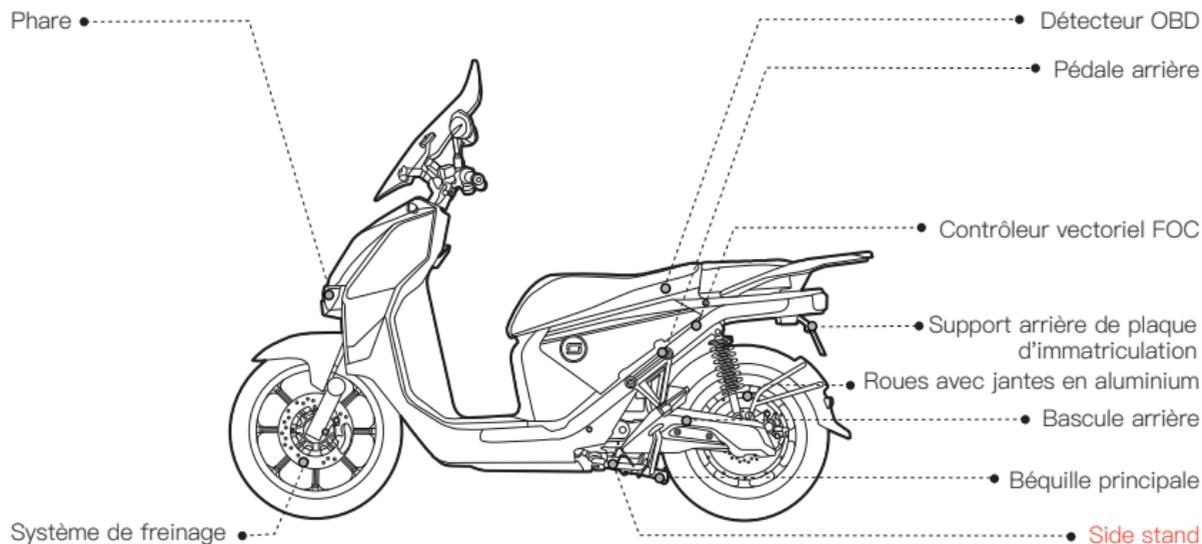
ANNUAIRE

LISTE DES PIÈCES	08
GUIDE D'UTILISATION	10
GUIDE DE CONDUIRE	16
GUIDE D'UTILISATION DE LA BATTERIE	19
GUIDE D'UTILISATION APP	20
L'ENTRETIEN	21
QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE	22
SERVICE APRÈS-VENTE	25

LISTE DES PIÈCES

a. Schéma des pièces

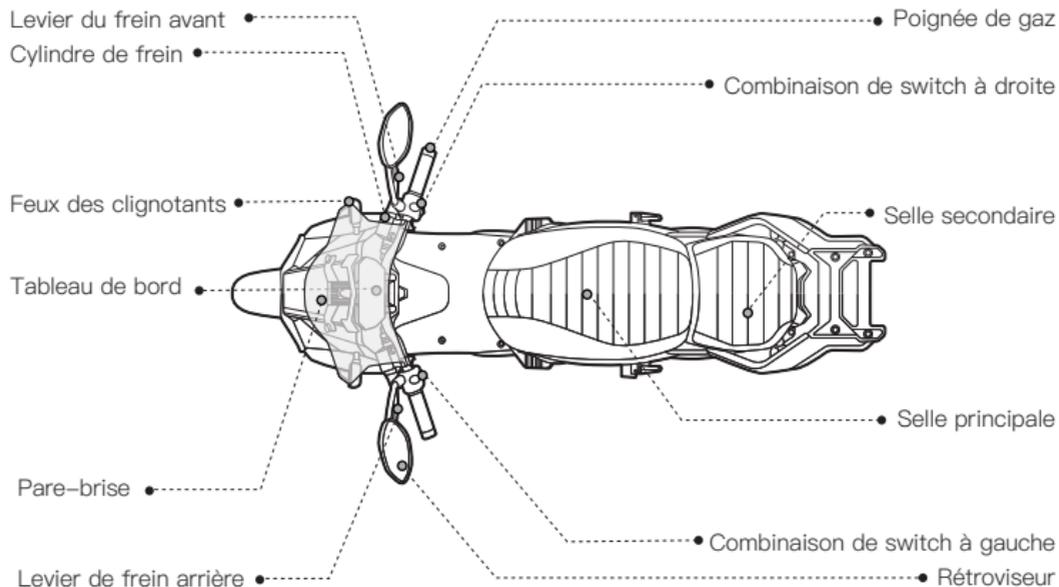
Vue latérale



LISTE DES PIÈCES

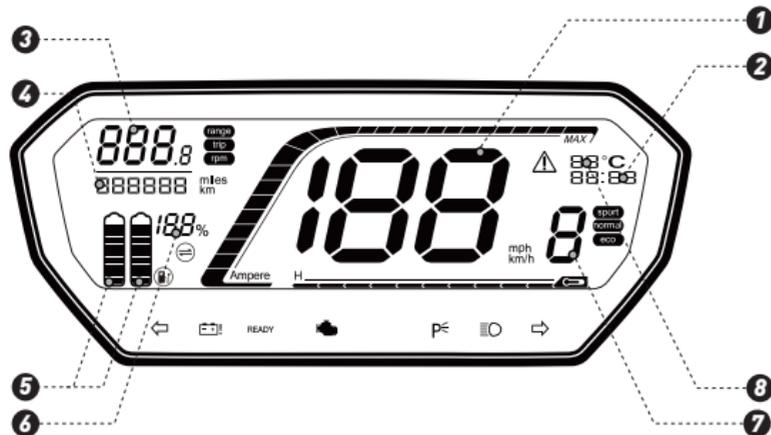
a. Schéma des pièces

Vue de dessus



DESCRIPTION DES PIÈCES

b. Schéma du compteur



- 1** Affichage de vitesse
Afficher la vitesse actuelle
- 2** Affichage de l'heure
Afficher l'heure actuelle
- 3** Affichage de kilométrage restant
Afficher le kilométrage restant

- 4** Kilométrage total
Afficher le kilométrage total parcouru.

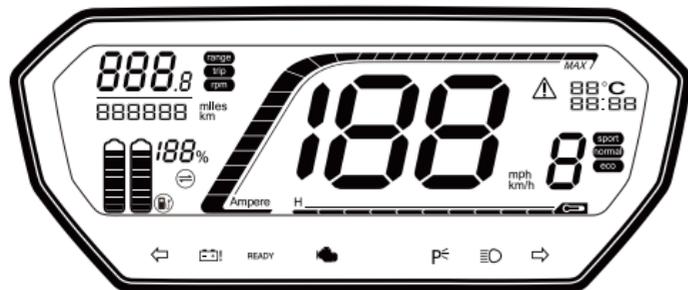
- 5** Indicateur de batterie
Afficher les niveaux actuels de batterie A et B

- 6** Affichage du pourcentage de batterie
Afficher le pourcentage actuel du niveau de la batterie A et B (Quand deux batteries branchées, afficher celui qui a le niveau plus haut)

- 7** Affichage des rapports de vitesse/
affichage de l'état de la marche en avant et arrière.
- 8** Température du contrôleur
Afficher la température actuelle du contrôleur

DESCRIPTION DES PIÈCES

b. Schéma du compteur



⚠ Message d'erreur

🔋 Indicateur de recharge

☾ Indicateur de feux de route

🔋! Panne de batterie/ Recharge de la batterie en cours

↔ Clignote avec les feux de clignotants gauche et droite

P Indicateur de feux de stationnement

Explications des indications :

🔌 Détection OBD Affichage code d'erreur
See page 16 FAQ & TROUBLE SHOOTING

READY Start lighting

CPX is ready to ride when ready in display

3 Accélération

2 Croisière

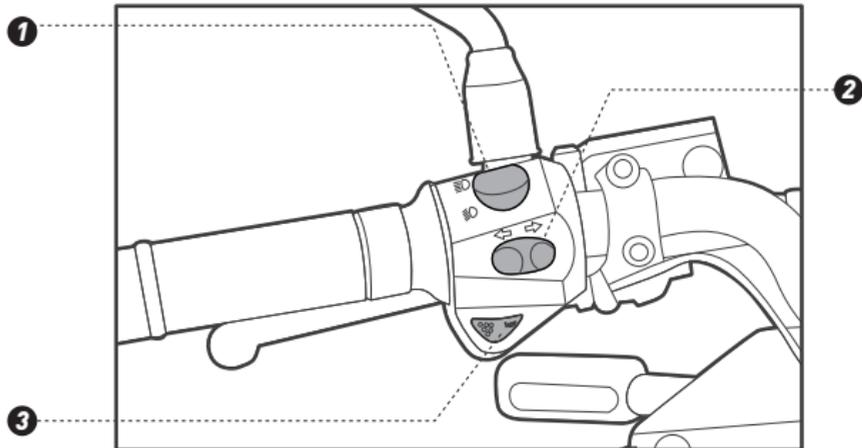
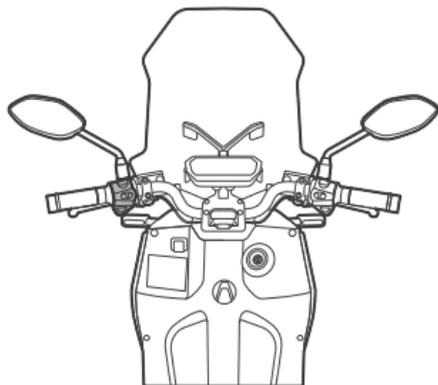
1 ECO Mode

F Marche avant

R Marche arrière

GUIDE D'UTILISATION

a. Combinaison de switch à gauche



- 1** Switch pour feux de route / feux de croisement

Faites glisser vers le haut pour allumer les feux de route.

Faites glisser vers le bas pour allumer les feux de croisement.

- 2** Switch de clignotant

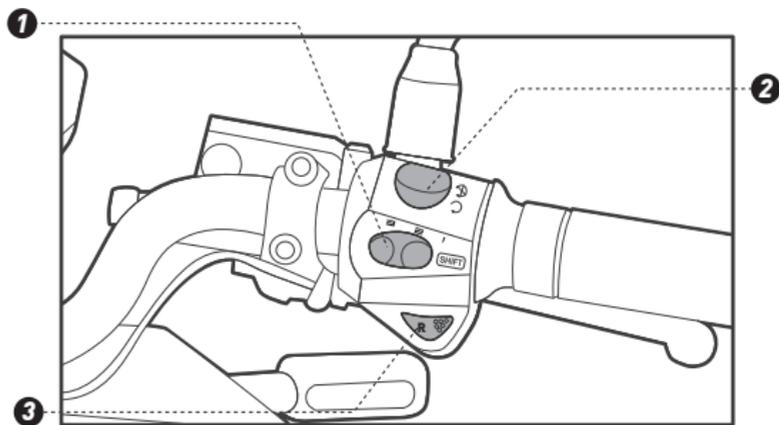
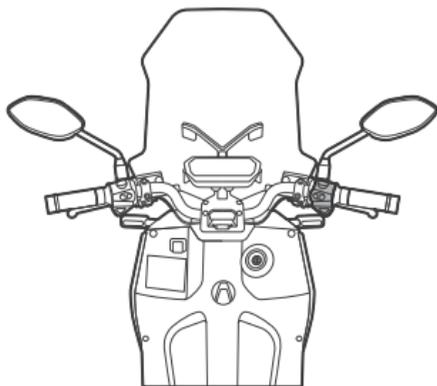
Faites glisser vers la gauche pour activer le clignotant gauche; Faites glisser vers la droite pour activer le clignotant droit;

- 3** Bouton de klaxon

Appuyez et maintenez le bouton pour faire sonner et relâchez-le pour arrêter.

GUIDE D'UTILISATION

b. Switch de changement de vitesse



- 1** Switch de changement de vitesse

Il existe trois vitesses: 1 économie, 2 croisière et 3 accélération. Glisser vers la droite pour la vitesse d'économie, vers le milieu pour vitesse de croisière et vers la gauche pour la vitesse d'accélération

- 2** Switch de stationnement

Appuyez vers le haut pour activer l'état de stationnement, l'indicateur de stationnement (P) s'allume ; appuyez vers le bas pour désactiver l'état de stationnement et l'indicateur « READY » s'affiche.

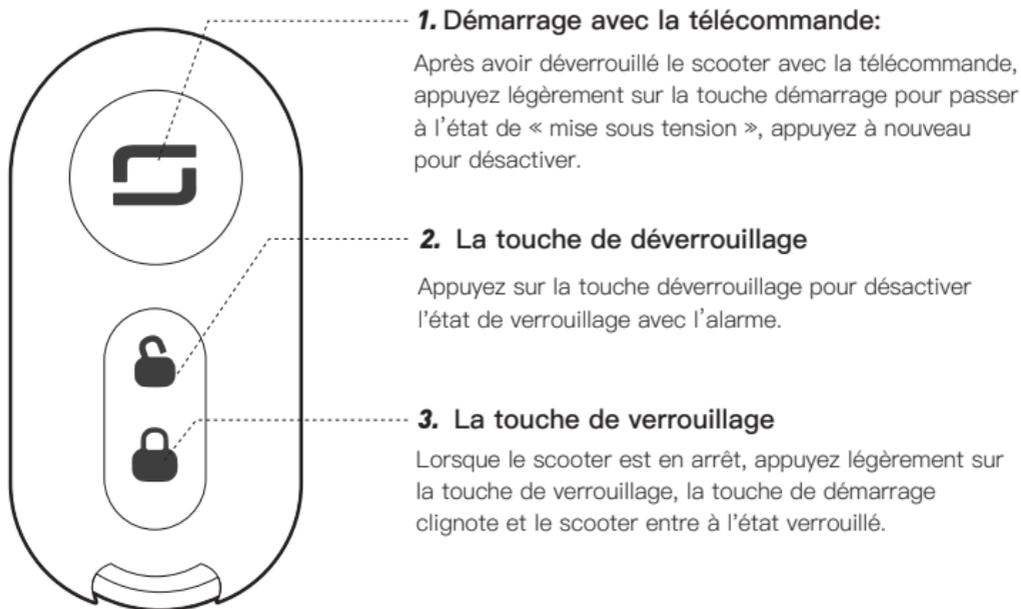
- 3** Switch pour marche avant et marche arrière

Double appuyer le bouton R., la lettre F s'affiche et le mode marche avant est activé. Le scooter peut être poussé et avancé en soulevant légèrement le guidon. Appuyez sur le bouton R et soulevez légèrement le guidon pour faire reculer le scooter. Appuyez de nouveau sur le bouton jusqu'à ce que le rapport de vitesse soit allumé, le scooter peut alors rouler normalement.

DÉMARRAGE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE:

c. Fonctionnement de la télécommande

Après avoir déverrouillé le scooter avec la télécommande, appuyez légèrement sur la touche démarrage pour passer à l'état de « mise sous tension », appuyez à nouveau pour désactiver.



DÉMARRAGE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE:

d. Clé mécanique



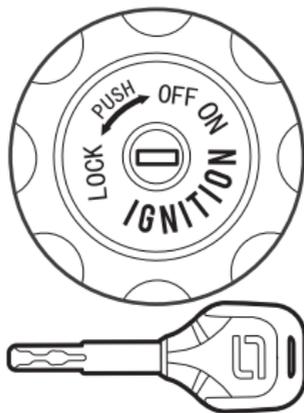
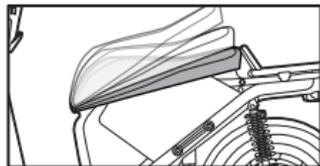
1. Démarrage à clé mécanique

Après avoir déverrouillé le scooter avec la télécommande, mettez la clé au contact et tournez la clé vers la position ON pour passer à l'état de « mise sous tension ». puis retournez la clé sur OFF.



3. Ouverture du compartiment à batterie

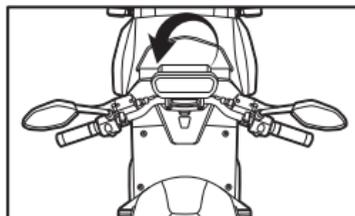
1. Insérez et tournez la clé vers la droite et puis soulevez le coussin de la selle pour accéder le compartiment à batterie.
2. À l'état sous tension, appuyez sur le bouton de déverrouillage de la télécommande pendant environ 3 secondes. Lorsque vous entendez le son d'indication, vous pouvez soulever le coussin pour accéder au compartiment à batterie.



2. Verrouillage de tête (scooter) avec clé mécanique

Le scooter en arrêt, tournez le guidon vers un côté, insérez la clé dans le contact et appuyez-la vers le bas en tournant-la vers la gauche pour verrouiller le scooter.

Insérez la clé dans le contact, appuyez-la vers le bas en tournant-la vers la droite pour déverrouiller le scooter.

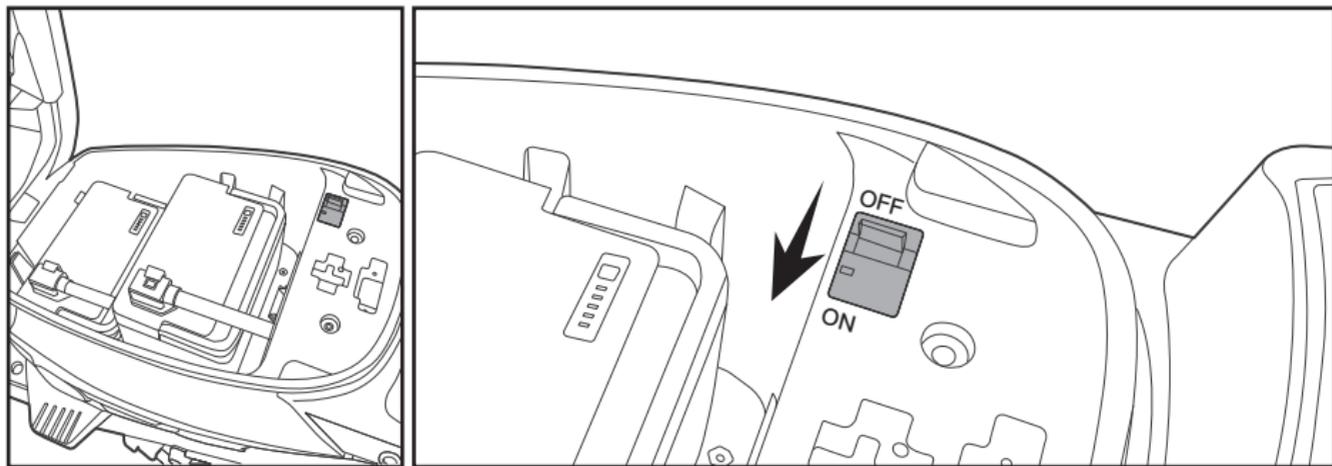


1. Insérez la clé et appuyez pour faire pivoter vers la gauche
2. Insertion de clé Rotation à gauche

DÉMARRAGE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE:

g. Fonctionnement du disjoncteur de protection

Le disjoncteur de protection sert à protéger le scooter. Lorsque le circuit du scooter est anormal ou qu'un court-circuit fait que le courant dépasse la valeur de sécurité paramétrée, le disjoncteur de protection se coupe automatiquement pour assurer la sécurité.



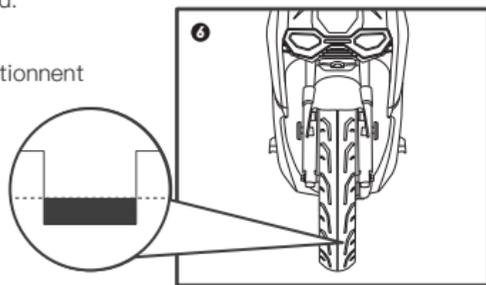
CONSEILS: Afin de protéger le scooter et assurer la sécurité des utilisateurs, veuillez couper le disjoncteur de protection avant de nettoyer, de stocker le véhicule pendant une longue période et de retirer la batterie du compartiment.

GUIDE DE CONDUITE

a. Les vérifications à effectuer avant de conduire le scooter:

Avant de conduire le scooter électrique CPX, assurez-vous de vérifier les éléments suivants, qui assureront votre sécurité sur la route.

- 1 Si le guidon est stable et la rotation flexible,
- 2 Si le switch des deux poignées fonctionnent correctement.
- 3 Si la poignée de gaz fonctionne normalement.
- 4 Assurez-vous que les pressions des pneus soient normales. La pression des pneus recommandée: 175 kpa pour la roue avant, 200 kpa pour la roue arrière pour le poids d'une personne ou , 225 kpa pour le poids de deux personnes.
- 5 Vérifiez bien que les pneus soient sans fissures, ni dommages, ni abrasion, ni de perforation ou d'adhérence de corps étrangers.
- 6 Vérifiez bien si la profondeur de gravure sur les pneus est suffisante, si elle est usée selon le schéma, le pneu doit être remplacé.
- 7 Après la mise sous tension, s'il y a un témoin de panne sur le tableau de bord.
- 8 Si le niveau de la batterie est suffisant.
- 9 Si les feux avant et arrière, les feux de freinage et les feux de direction fonctionnent correctement.
- 10 Si le klaxon fonctionne correctement.
- 11 Si les miroirs des rétroviseurs sont propres et ajustés à un angle approprié.
- 12 Si la quantité de liquide de frein est suffisante et si le guidon et le système de freinage fonctionnent correctement.



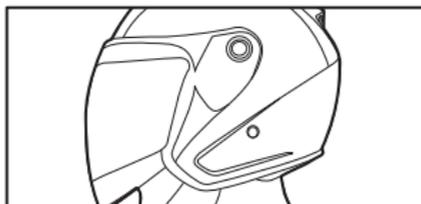
Pour toute anomalie ou problème opérationnel, veuillez contacter le centre de service client SUPER SOCO.

GUIDE DE CONDUITE

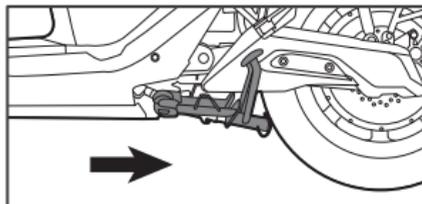
b. Démarrage du scooter



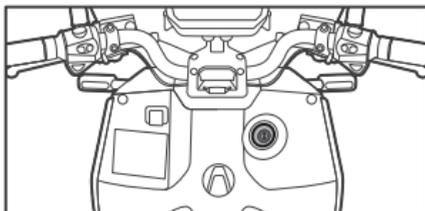
1 Appuyez sur le bouton "Déverrouiller" de la télécommande.



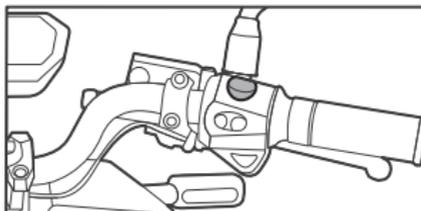
2 Portez un casque.



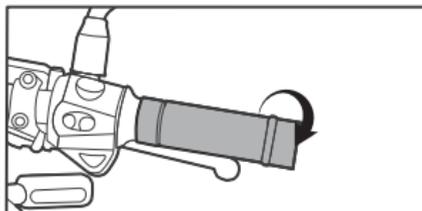
3 Montez sur le CPX et rangez la béquille latérale et la béquille principale.



4 Appuyez sur le bouton « démarrage » de la télécommande ou insérez directement la clé dans le contact et tournez sur ON, le scooter entre à "l'état de mise sous tension".



5 Appuyez sur le bouton « stationnement » pour libérer l'état de stationnement, le voyant de stationnement s'éteindra et le témoin READY s'allumera.



6 Tournez doucement la poignée de gaz pour démarrer.

RIDING GUIDE

CONSEILS:

- ➊ Avant de conduire le scooter, assurez-vous que la béquille latérale électronique et la béquille principale soient remontées, et tournez le guidon pour vous assurer que le verrou de tête soit déverrouillé;
- ➋ Pendant la conduite, si vous appuyez sur la touche « stationnement » ou descendez la béquille électronique, le scooter se coupera. C'est donc strictement interdit d'appuyer sur la touche « stationnement » ou de descendre la béquille électronique pendant le trajet afin d'éviter que le scooter ne perde soudainement l'alimentation et causer des dangers.
- ➌ Le scooter ne peut être démarré que lorsqu'il est complètement à l'arrêt. S'il y a une anomalie pendant la conduite, veuillez le faire glisser avec attention ou le pousser vers une zone sécurisée. N'essayez pas de redémarrer le scooter pendant la conduite ou sur la voie afin d'éviter tout danger.

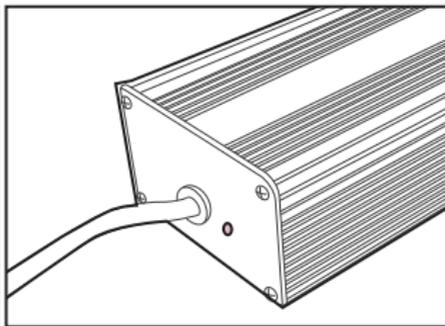
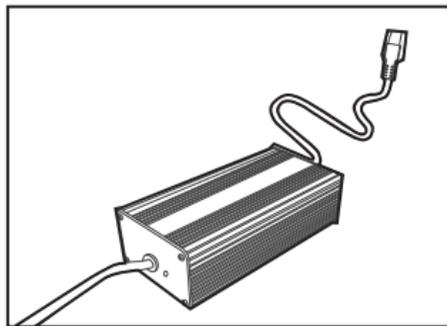
c. Tips

- ➊ Au démarrage du scooter, il faut accélérer lentement pour éviter un courant excessif et ainsi augmenter la consommation d'énergie.
- ➋ Pour votre sécurité, vous devez essayer de maintenir une vitesse constante pendant la conduite, éviter les accélérations et freinages rapides, fréquents qui augmentent la consommation d'énergie.
- ➌ La charge maximale de ce scooter est de 180 kg. La surcharge est strictement interdite.
- ➍ Lorsque vous poussez le scooter, veuillez appuyer sur la touche de « stationnement » pour éviter que la poignée de gaz ne tourne accidentellement, cela pourrait provoquer un démarrage soudain du scooter et causer des accidents.
- ➎ Lorsque vous arrêtez le scooter, il faut couper le courant et retirer la clé.

GUIDE D'UTILISATION DE LA BATTERIE

a. Charge avec batterie intégrée dans le scooter

- 1 Branchez d'abord la fiche principale du chargeur dans le port de charge du scooter.
- 2 Branchez ensuite la fiche d'alimentation du chargeur dans la prise du secteur. Pendant la charge, le voyant rouge du chargeur s'allume constamment .
- 3 Lorsque la batterie est complètement chargée, le voyant rouge s'éteint et le voyant vert s'allume de manière constante.



Affichage du niveau de la batterie

Charge: Le voyant est rouge

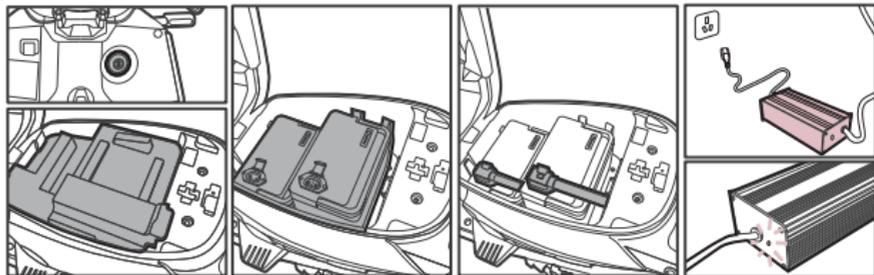
Plein: Le voyant est rouge

Panne: Le voyant rouge et vert clignotent
alternativement

BATTERY USE INSTRUCTION

b. Charge de la batterie en dehors du scooter

- 1** Ouvrez le compartiment de la batterie en soulevant le coussin, désactivez le disjoncteur de protection et la plaque d'isolation.
- 2** Débranchez la fiche principale de la batterie et retirez la batterie du compartiment.
- 3** Insérez la fiche principale du chargeur dans le port de charge de la batterie, puis branchez ensuite la fiche d'alimentation du chargeur dans la prise secteur. Pendant la charge, le voyant rouge du chargeur s'allume constamment .
- 4** Lorsque vous utilisez une seule batterie, fermez le couvercle sur la fiche de branchement d'alimentation vide.



TIPS:

Prenez soin de l'étanchéité de la batterie et évitez que la batterie ne soit au contact à l'eau ou immergée;

Température de fonctionnement de charge: 0–40 °C, température de fonctionnement de décharge:

La batterie doit être chargée. Lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une longue période, veuillez la retirer du scooter pour la ranger ;

Il est interdit de court-circuiter les pôles positifs et négatifs de la batterie;

Veuillez tenir la batterie hors de portée des enfants et ne jamais la mettre au feu;

Les mouvements violents, chocs et compressions sont strictement interdits;

Utilisez toujours le chargeur dédié et n'utiliser pas d'autres chargeurs pour charger la batterie;

Les batteries et les chargeurs ont fait l'objet de vérifications rigoureuses et leur démontage est extrêmement déconseillé.

BATTERY USE INSTRUCTION

c. Stockage, maintenance, transport de la batterie

- ➊ Lorsque la batterie est stockée pendant une longue période, veuillez la charger à la moitié de son niveau (une fois la batterie déchargée, la chargez avec le chargeur pendant 5 heures). Débranchez la batterie du scooter pour éviter une décharge excessive. La stockez dans un endroit sec et ventilé, et la chargez avec le chargeur pendant 4 heures tous les deux mois.
- ➋ La batterie et le chargeur doivent être stockés dans un endroit propre, sec et ventilé. Évitez tout contact avec des substances corrosives et la tenir à l'écart de sources de chaleur.
- ➌ Conditions de stockage de la batterie: température 0–25 °C, humidité ≤65% HR

Guide d'utilisation APP

Le scooter CPX a une fonction de communication GPRS et peut se connecter avec votre smartphone. Avec l'application SOCO, vous pouvez utiliser votre smartphone pour gérer votre scooter

- 1 Veuillez noter que certaines fonctions ont besoin d'utiliser le réseau internet et la fonction de géolocalisation.
- 2 Deux versions sont actuellement disponibles pour système iOS et Android.Veuillez vérifier la compatibilité du système d'exploitation de votre smartphone avant d'installer l'APP.

SUPER SOCO



Système iOS: l'application fonctionne avec Apple iOS 9.0 et la version supérieure.



Système Android: l'application fonctionne avec Android 4.4 et la version supérieure.



SUPER SOCO

Les fonctions de l'APP SOCO peuvent varier selon les versions, les mises à jour et les types de véhicules.
Veuillez vous référer à la dernière version adapté à votre véhicule

L'ENTRETIEN DU SCOOTER

Les entretiens et maintenances réguliers peuvent améliorer la durée de vie et la sécurité de conduite du scooter CPX. Veuillez suivre les suggestions ci-dessous pour prendre soin de votre scooter.

a. Entretiens réguliers

Nous vous conseillons d'effectuer un entretien de votre scooter dans un centre de service SUPER SOCO autorisé, après avoir parcouru 1000kms ou 2 mois après avoir acheté votre scooter neuf (soit au moment de la première condition atteinte entre les deux). Ensuite, un entretien tous les 3000 kms ou 6 mois (soit au moment de la première condition atteinte entre les deux).

Le service d'entretien peut être payant, veuillez vous renseigner auprès de votre centre de service autorisé ou le service après-vente. effectuez avec attention ces points de contrôle régulier dans une concession agréée sous peine de perdre la garantie constructeur.

b. Nettoyage et entretien

Nettoyage: veuillez utiliser de l'eau propre et un détergent neutre ; nettoyez la surface du scooter avec des chiffons doux. Il est interdit d'utiliser des brosses métalliques, du papier de verre, etc. afin d'éviter de rayer le corps et les pièces. Après le nettoyage, essuyez le scooter avec un chiffon doux et sec.

Stockage: Veuillez stocker le scooter dans une pièce sèche et fraîche. Essayez de réduire l'exposition au soleil et à la pluie.

c. TIPS:

- ➊ Avant le nettoyage, assurez-vous d'avoir coupé le disjoncteur de protection.
- ➋ Ne pas lavez directement avec un jet d'eau avec pression, sinon les composants électriques internes et les circuits pourraient être endommagés.
- ➌ Lorsque vous entreposez votre scooter pendant une longue période, veuillez couper le disjoncteur de protection, débrancher la batterie du scooter, et charger la batterie une fois par mois.
- ➍ Après un stockage de longue durée, veuillez charger la batterie pleinement avant l'utilisation

QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE

a. Questions fréquentes et méthodes de dépannage

PANNES	CAUSES	SOLUTIONS
Pas de tension, le voyant de démarrage ne s'allume pas	<ol style="list-style-type: none">1. Mauvaise connexion de la batterie2. Disjoncteur est coupé	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez les branchements des fiches de la batterie2. Ouvrez le disjoncteur
Le scooter est sous tension, mais le moteur ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1. Niveau de batterie insuffisant2. La béquille latérale n'est pas remontée3. L'état de stationnement n'est pas désactivé4. La poignée de frein n'est pas remise au point initial5. Poignée en panne6. Les fiches du contrôleur désinsérées7. Contrôleur en panne	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez charger la batterie2. Veuillez remonter la béquille latérale3. Veuillez désactiver l'état de stationnement4. Veuillez remettre la poignée de frein au point initial5. Veuillez changer de poignée6. Veuillez réinsérer les fiches de contrôleur7. Veuillez changer le contrôleur
Vitesse lente ou Kilométrage court	<ol style="list-style-type: none">1. Niveau de batterie insuffisant2. Pression de pneu insuffisante3. Surpoids important4. Disque de frein trop usée ou système de frein en panne5. La batterie en fin de vie	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez charger la batterie2. Veuillez gonfler les pneus jusqu'au niveaux conseillés3. Veuillez maintenir une charge appropriée4. Veuillez changer les disques de freins usés et vérifier le système de freinage avant l'utilisation5. Veuillez changer de batterie

QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE

Impossible de charger la batterie

- 1.Faux contact de la fiche principale du chargeur
- 2.Do not use right charger.
- 3.battery aging or being scrapped normally

- 1.Check whether the charger plug is well connected or not.
 - 2.Please use SOCO official charger
 - 3.Change the battery
-

Error

Causes

Solutions

Code erreur 99

Panne de communication du contrôleur ou app

Veillez contacter le service après-vente ou le centre de service ou débrancher app

Code erreur 98

Le contrôleur est en pause (peut être en surintensité, Décrochage, sous pression, surchauffe)

Veillez arrêter le scooter un moment avant de redémarrer

Code erreur 97

Panne du tube de puissance du contrôleur

Veillez contacter le service après-vente ou le centre de service

Code erreur 96

Panne du capteur de contrôleur

Veillez contacter le service après-vente ou le centre de service

Code erreur 95

Panne de connexion contrôleur et poignée

Veillez vérifier le câble de la poignée ou le faire changer

Code erreur 94

Panne de communication avec la batterie

Veillez vérifier la connexion du port de charge ; contactez le service après-vente ou le centre de service

QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE

Error	Causes	Solutions
Code erreur 93	Surintensité de charge	Veillez arrêter la charge et vérifier le chargeur
Code erreur 92	Surcharge	Veillez arrêter la charge et vérifier le chargeur
Code erreur 91	Batterie surchauffée	Veillez arrêter la charge ou la conduite et réessayer lorsque la batterie se refroidisse
Code erreur 90	Surintensité de décharge de la batterie	Si le code 90 persiste, veuillez arrêter la conduite et attendre un moment
Code erreur 89	Charge à basse température	Veillez sortir la batterie et la faire charger à une température ambiante
Code erreur 88	Décharge à basse température	Veillez poser la batterie ou le scooter à l'intérieur où la température est ambiante et attendre un moment
Code erreur 87	Anomalie du réseau	Veillez déplacer le scooter ou contacter le service après-vente ou centre de service
Code erreur 86	Anomalie de la connexion GPS	Veillez déplacer le scooter ou contacter le service après-vente ou centre de service

QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE

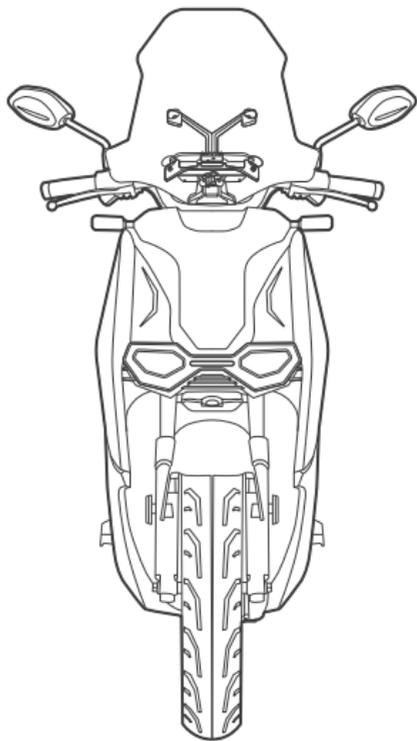
c. Battery troubleshooting

Etat de batterie	PANNES	CAUSES	SOLUTIONS
Avant l'utilisation	Pas de courant, le démarrage ne répond pas	Niveau de batterie insuffisant	Veillez charger la batterie
Pendant l'utilisation	Coupures de courant en dessous de 10% pendant la conduite à la batterie faible	Batterie épuisée, protection basse tension, phénomène normal	Veillez charger la batterie
Pendant l'utilisation	Code erreur 88 s'affiche sur le tableau de bord	Température trop basse	Veillez poser la batterie ou le scooter à l'intérieur où la température est ambiante et attendre un moment
Pendant l'utilisation	Code erreur 90 s'affiche sur le tableau de bord	Surintensité de décharge	Si le code 90 persiste, veuillez arrêter la conduite et attendre un moment
Pendant l'utilisation	Code erreur 91 s'affiche sur le tableau de bord	Batterie surchauffée	Veillez arrêter la conduite et réessayer lorsque la batterie se refroidisse
Pendant l'utilisation	Code erreur 94 s'affiche sur le tableau de bord	Panne de communication avec la batterie	Veillez vérifier la connexion du port de charge ; contactez le service après-vente ou le centre de service
Pendant l'utilisation	Après une nuit ou un jour de pose, le niveau de batterie diminue	Consommation du contrôleur, composants électriques d'alarme,	Veillez l'utiliser normalement

QUESTIONS FRÉQUENTES ET MÉTHODES DE DÉPANNAGE

Etat de batterie	PANNES	CAUSES	SOLUTIONS
Pendant l'utilisation	Le kilométrage parcouru pour une charge pleine diffère de l'annonce officielle	Le kilométrage officiellement annoncé dépend de l'environnement d'utilisation. Les facteurs tels que les conditions routières, les conditions météorologiques, la température, la résistance au vent, le poids chargé, etc. doivent être pris en compte.	En cas de doute, veuillez contacter le service après-vente ou le centre de service
En stockage	Pas de courant au démarrage	La durée de stockage trop longue et la batterie est déchargée	Veuillez charger la batterie. Si impossible de la charger ; veuillez contacter le service après-vente ou le centre de service
Pendant la charge	Code erreur 89 s'affiche sur le tableau de bord	Charge à basse température	Veuillez sortir la batterie et la faire charger sous une température ambiante
Pendant la charge	Code erreur 92 s'affiche sur le tableau de bord	Surcharge	Veuillez arrêter la charge et vérifier le chargeur
Pendant la charge	Le chargeur surchauffe pendant la charge	Pendant la charge, le courant interne du chargeur crée une chaleur importante. Le boîtier métallique aide à dégager la chaleur, ce qui entraînera une température du boîtier plus élevée.	Veuillez l'utiliser normalement et assurer un environnement sec et aéré
Présence de l'eau dans la batterie	La batterie ne fonctionne pas correctement et le scooter ne peut pas démarrer	Le scooter est exposé à la pluie, ou immergé dans l'eau profonde, provoquant la pénétration de l'eau dans la batterie	Veuillez arrêter l'utilisation, contacter le service après-vente ou le centre de service
La coque de la batterie endommagée	La batterie est impactée ou tombée qui provoque la rupture ou la fissuration du boîtier	Endommagement du boîtier de la batterie pendant l'utilisation	Veuillez arrêter l'utilisation, contacter le service après-vente ou le centre de service

***SOCO wish you
a happy voyage***





Apple IOS 9.0 version and above is supported



Android 4.4 version and above is supported



SUPER SOCO

Download APP



Bind APP to vehicle

请粘贴
二维码